

Privacyverklaring

Bloembinderij Marcel Kuipers respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij willen de klant/bezoeker daarover goed informeren.

Op deze pagina laten we u weten welke gegevens er worden verzameld als u onze website gebruikt en een bestelling bij ons plaats, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikerservaring verbeteren.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van Bloembinderij Marcel Kuipers.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring tenzij wij van tevoren uw toestemming hiervoor hebben gevraagd en hebben verkregen.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen wij u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op/in een eigen beveiligde server/cloud van Bloembinderij Marcel Kuipers dan wel op/in die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Gegevens

Om te kunnen communiceren over de bestelling die u bij ons plaatst vragen wij u om de volgende gegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, email adres.

Communicatie

Wanneer u een email of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij die berichten bewaren als deze betrekking hebben op de geplaatste bestelling. Zodra deze gegevens niet meer nodig zijn voor de bestelling en deze gegevens geen betrekking hebben op de facturatie, dan worden deze berichten zo spoedig mogelijk verwijderd. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Bloembinderij Marcel Kuipers of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij dit voor specifieke verwerking noodzakelijk is. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

In geval van een bestelling buiten ons bezorgingsgebied worden uw bestelgegevens alleen gedeeld met onze aangesloten partners, die noodzakelijk zijn voor de uitlevering van uw bestelling(ingeval van een order buiten ons eigen bezorgingsgebied betreft dit een gelieerde verzendorganisatie en de in het desbetreffende bezorgingsgebied gelieerde uitleverende bloemist)

Vragen en Feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacyverklaring voldoen. Als u vragen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen. Wij zullen u binnen 7 werkdagen van een reactie voorzien.

Bloembinderij Marcel Kuipers

De Brinken 7 9752 BV Haren

050-5341261 kuipersbloemen@home.nl

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 01-06-2018